

**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**  
**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**  
**KONSENTRASI PUBLIC RELATIONS**

**TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : Rizki Nurul Jannah  
NIM : 20180502116  
Konsentrasi : Public Relations  
Judul : Strategi Customer Relationship Management Layanan Indihome  
PT.Telkom Indonesia dalam Upaya Meningkatkan Kepuasan Pelanggan

Bekasi, 04 Agustus 2022

Ketua Bidang Konsentrasi



(Erna Febriani, S.Si., M.Si)

Dosen Pembimbing



(Youna Chatrine Bachtiar, S.S, M.Ikom)

Universitas  
**Esa Unggul**



Universitas  
**Esa Unggul**